

Conditions Générales de Vente Floranox

Dernière mise à jour : 15/05/2025

Article 1 – Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes conclues via le site www.floranox.be entre :

Botanica Tech SRL, Rue Charlemagne 13, 1000 Bruxelles (le « Vendeur »)

et toute personne physique non professionnelle (le « Client »).

La langue du contrat est le français.

Article 2 – Produits

Les produits proposés à la vente sont des pots de plantes connectés sous la marque HydraPot.

Les caractéristiques essentielles sont indiquées sur chaque fiche produit. Les photographies sont illustratives mais non contractuelles.

Article 3 – Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC).

Les frais de livraison sont de **4,99 € TTC** pour la **Belgique et la France**, précisés avant validation.

Si un prix est incorrect suite à une erreur technique, le vendeur se réserve le droit de refuser la commande.

Article 4 – Commande

Le processus de commande comprend les étapes suivantes :

1. Sélection des produits
2. Création de compte ou identification
3. Choix du mode de livraison
4. Choix du mode de paiement
5. Récapitulatif de la commande
6. Validation avec acceptation des CGV
7. Paiement sécurisé
8. Confirmation par email

Le bouton de validation final est clairement libellé : « Commande avec obligation de paiement ».

Article 5 – Paiement

Le paiement peut s'effectuer via :

- Carte bancaire (Visa, Mastercard)
- PayPal

La commande est traitée après validation du paiement.

Article 6 – Livraison

Livraison possible uniquement en Belgique et en France.

Modes disponibles :

- Livraison standard (3 à 5 jours ouvrés)
- Point relais (4 à 6 jours ouvrés)

Frais de livraison : **4,99 € TTC**.

Livraison garantie sous 30 jours maximum.

Article 7 – Transfert de propriété et risques

La propriété est transférée après paiement intégral.

Les risques (perte, vol, dommage) sont transférés à la remise au transporteur.

Article 8 – Droit de rétractation

Le Client dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception pour exercer son droit de rétractation sans motif.

Il peut utiliser le [formulaire de rétractation](#) disponible en ligne.

Le formulaire de rétractation est disponible en ligne à l'adresse suivante : www.floranox.be/formulaire-de-retractation.

Le Client peut également envoyer sa demande par e-mail à : contact@floranox.be.

Le retour du produit doit être effectué dans son état complet.

Frais de retour à charge du client, sauf erreur du vendeur ou défaut.

Remboursement sous 14 jours après réception du produit retourné.

Exceptions : pas de droit de rétractation pour les produits personnalisés ou descellés.

Article 9 – Garantie légale

Tous les produits sont couverts par la **garantie légale de conformité de 2 ans**, applicable à compter de la livraison.

Cette garantie permet au client de demander la réparation, le remplacement ou le remboursement du produit défectueux.

Article 10 – Garantie commerciale

Une garantie commerciale complémentaire d'**1 an** s'applique aux composants HydraPot suivants :

- Capteurs

- Système d'arrosage automatique
En cas d'utilisation normale uniquement.

Article 11 – Responsabilité

Le Vendeur n'est pas responsable des dommages indirects.

La responsabilité est limitée au montant de la commande concernée.

Article 12 – Données personnelles

Les données collectées sont traitées conformément à la [politique de confidentialité](#).

Article 13 – Litiges

Les CGV sont régies par le droit belge.

Compétence exclusive des tribunaux francophones de Bruxelles.

Le Client peut utiliser la plateforme de règlement en ligne des litiges :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Article 14 – Absence d'abonnement

Aucun service fourni par Botanica Tech SRL ne fait l'objet d'un abonnement ou d'un engagement à durée minimale.

Par conséquent, **aucune condition de résiliation** ni **durée minimale d'engagement** ne s'appliquent.

Article 15 – Réclamations et plaintes

En cas de réclamation, le Client peut contacter notre service client à l'adresse suivante : contact@floranox.be.

Toute plainte sera traitée dans un délai maximal de 5 jours ouvrés. Une confirmation de réception sera envoyée par e-mail et une réponse complète apportée dans les meilleurs délais.

Si aucun accord n'est trouvé, le Client a la possibilité de recourir à un mode alternatif de règlement des litiges comme précisé à l'article 13